

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

stálých expozic a výstav Regionálního muzea v Mikulově

K zajištění hladkého a nerušeného provozu ve výstavních prostorách je vydán návštěvní řád, který je závazný pro všechny návštěvníky. Jeho dodržování každým návštěvníkem zaručuje, že průběh návštěv bude bez závad a bez narušení celkového provozu a že bude zaručena řádná ochrana a bezpečnost vystavených exponátů.

Dodržování tohoto návštěvního řádu je i ve vašem vlastním zájmu.

1. Výstavní prostory RMM, pokud není oznámena výjimka, jsou otevřeny pro veřejnost:
 - v dubnu, říjnu a listopadu 9:00–16:00 pátek–neděle
 - v květnu, červnu a září 9:00–17:00 úterý–neděle
 - v červenci a srpnu 9:00–18:00 pondělí–neděle
2. Pokladna RMM otevírá v návštěvní dny v 9:00 hodin, v červenci a srpnu v 8:45 hodin.
3. Poslední komentovaná prohlídka okruhu A je hodinu před uzavřením, okruhu B 45 minut před uzavřením, okruhu C 45 minut před uzavřením. Poslední prohlídka okruhů D, E, F a sezonních výstav je 30 minut před uzavřením. Návštěvníci jsou povinni 5 minut před ukončením návštěvní doby ihned opustit výstavní prostory, aby celý areál mohl být z bezpečnostních důvodů uzavřen v dubnu, říjnu a listopadu v 16:00 hodin, v květnu, červnu a září v 17:00 hodin a v červenci a srpnu v 18:00 hodin.
4. Komentované prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 5 osob pro všechny okruhy, a to včetně osob neplacících (návštěvníci s právem bezplatného vstupu). Menší počet návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud návštěvníci nechtějí vyčkat dalšího termínu prohlídky, musí zaplatit vstupné jako při minimálním počtu 5 osob.
5. Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout telefonicky či e-mailem přesný den a čas zahájení prohlídky i počet osob. Neohlásí-li se objednaná skupina nejpozději 30 minut před zahájením prohlídky u pokladny RMM, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.
6. Za prohlídku návštěvních okruhů a sezonních výstav se platí předem. Návštěvník je povinen zakoupit si vstupenku, pokud nepatří do některé z kategorií pro návštěvníky s volným vstupem. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku).
7. U komentovaných návštěvních okruhů je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je vstupenka platná. Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase označeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
8. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
9. Při uplatnění nároku na slevu vstupného musí návštěvník předložit bez vyzvání příslušný doklad (AMG, RMG, ICOM, ICOMOC, ZTP, ZTP/P, studijní průkaz, ISIC, ITIC, Rodinný pas, Senior pas, Sphere card, čestnou vstupenku).
10. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uchovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
11. Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.
12. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků RMM. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, sbírky a vystavených exponátů bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle závazných předpisů.
13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do expozic a výstav RMM zakázán.
14. Vstup do expozic RMM není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
15. Invalidní návštěvníkům s vozíkem nebo s holemi se návštěva umožňuje podle podmínek areálu nebo výstavních prostor.
16. Do instalovaných interiérů objektu je zakázán přístup s příliš objemnými zavazadly, taškami a zvířaty, která nejsou v přenosných taškách.
17. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, zahradu i jiný majetek v areálu RMM. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn, zdí, vystavených předmětů, vitrín, psát nebo malovat po zdech a stěnách
 - b) vstupovat do expozic s kočárkem. Kočárek je nutné ponechat na pokladně RMM
 - c) jíst v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, jídlem a otevřenými nápoji.
18. V interiérech objektu a jiných vyznačených prostorách je možno fotografovat po zakoupení fotovstupenky na pokladně RMM.
19. V interiérech objektu či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyče, nebo jakýchkoli jiných osvětlovacích a pomocných technik.
20. Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízenou v areálu RMM používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení ředitelství RMM.
21. Přerušování návštěvy je nutné hlásit u pokladny, jinak při opuštění výstavních prostor nebo objektu RMM pozbývá vstupenka platnosti.
22. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu škodu, bude na něm právně vymáhána náhrada.
23. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v objektu RMM do návštěvní knihy, která je k dispozici na pokladně a v archeologické expozici i v expozici vinařství. Mimo toho má návštěvník možnost obrátit se písemně nebo telefonicky na ředitelství: Regionální muzeum v Mikulově, Zámek 1/4, 692 01 Mikulov, tel. 519 309 019.

*Přejeme vám pěkné zážitky z návštěvy našeho muzea na zámku v Mikulově.
V Mikulově 1. 3. 2023, Mgr. Petr Kubín, ředitel Regionálního muzea v Mikulově*